

○ 経緯

- 2021年6月1日頃、コニカミノルタ複合機 (bizhub227) から文書をスキャンして、集会室 PC へ送る操作ができなくなった。
- 複合機・集会室 PC とも、設定変更などは行っていない。

○ 基本的な設定確認

➤ 複合機側

◇ LAN ケーブルは正常に接続されているか？

◇ 集会室 PC の設定は正しいか？

- ・ 確認画面の表示方法：[メニュー] → [設定メニュー] → [1.宛先/ボックス登録] → [1.ファックス/スキャン宛先登録] → [1.短縮宛先 (共有)] → [4.ファイル送信 (SMB)] → [0001 スキャン]
- ・ 確認する項目・設定値

項目	設定値
ユーザーID	Admin
パスワード	(集会室 PC の管理者パスワード)
ホストアドレス	SYUKAISITSU_PC
ファイルパス	SCAN

※ 集会室 PC の管理者パスワードを変更した場合、複合機に登録してあるパスワードも変更しないとスキャンファイルが送られなくなります。

➤ LAN 環境 (NTT VDSL HUB)

◇ NTT VDSL HUB (PV-230NE) の電源は入っているか？

◇ NTT VDSL HUB のインディケータにエラーは出ているか？

◇ 複合機および集会室 PC からの LAN ケーブルは正常に接続されているか？

◇ 複合機および集会室 PC からの LAN ポートのインディケータは正常に点灯・点滅しているか？

※ 複合機と集会室 PC からの LAN ケーブルが直接、この NTT VDSL HUB に接続していないと、複合機から集会室 PC へ接続できなくなります。途中で、別な HUB を挿入すると、スキャンファイルが送られなくなります。

➤ 集会室 PC 側

◇ LAN ケーブルは正常に接続されているか？

◇ スキャンファイル用のフォルダは存在するか？ フォルダ：C:\SCAN

◇ スキャンファイル用のフォルダの共有は有効になっているか？

○ 復旧方法の検索

- ここまで、基本的な設定や接続を確認したが、特に問題はなく原因は別の所にあると考えられた。
- ネット検索の結果、同様の事例が多くあるようで、コニカミノルタからもこのような事態か

らの復旧方法の文書が配布されていた。

① https://www.konicaminolta.jp/business/support/important/190515_01_01.html

② [190515_01_01.pdf \(konicaminolta.jp\)](#)

➤ その他、復旧方法を説明した Website が見つかった

① <http://blog.noguchan.lolipop.jp/?eid=935244#gsc.tab=0>

② <https://togeonet.co.jp/post-19947>

○ 今回行った作業

➤ Website①の復旧方法にあった、SMB (Server Message Block) でバージョン確認

◇ 集会室 PC SMB2.0

◇ 複合機側 SMB2.0 [コニカミノルタの資料 \(konicaminolta.jp\)](#)

→ 両方とも SMB2.0 対応なので、この資料にもあるように、セキュリティの脆弱性がある SMB1.0 を有効とすることはしない

➤ コニカミノルタの資料②に沿って、Windows10 の Defender ファイアーウォールで SMB (受信) の設定を確認

◇ この時、接続済みネットワークは「ゲストおよびパブリックネットワーク(P)」だったが、ここに SMB(受信)の設定自体がなかった

◇ そのため、この資料の最後にある「(Advance) 新しい規則を作成する」に従って、SMB(受信)の設定を追加

→ 復旧しなかった

◇ 引き続きコニカミノルタの資料②に沿って、追加した SMB (受信) 設定に、複合機の IP アドレス (192.168.1.100) を追加

→ 復旧しなかった

➤ Website②の復旧方法にあった接続ネットワークの変更

◇ 接続済みネットワークが「ゲストおよびパブリックネットワーク(P)」だったものを、「プライベートネットワーク (R)」に変更

◇ コニカミノルタからの資料②に沿って、再度、Defender ファイアーウォールの SMB (受信)「プライベートネットワーク (R)」に、複合機の IP アドレス (192.168.1.100) を追加

◇ 「ゲストおよびパブリックネットワーク(P)」に追加した複合機の IP アドレスは、念のため削除

→ 復旧した

○ 動作確認

➤ コニカミノルタ複合機から、集会室 PC ヘスキャンファイルが送られることを確認

➤ 集会室 PC からコニカミノルタ複合機で印刷できることを確認

➤ 集会室 PC からメール受信ができることを確認

➤ 集会室 PC からネットワークにアクセスできることを確認

➤ ウィルス対策ソフト (ノートンセキュリティ) の有効性を確認